

Οδηγίες για Αίτηση Βεβαιώσεων και Πιστοποιητικών Συμμόρφωσης

Στην συγκεκριμένη ιστοσελίδα έχετε τη δυνατότητα Αίτησης Βεβαίωσης για όλες τις Μάρκες που Εισάγει ο Όμιλος Autohellas, όπως:

Hyundai, Kia, SEAT, CUPRA, Xpeng, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Jeep, Abarth, Learmotor και Changan

Για την χρήση της Ιστοσελίδας θα πρέπει να δημιουργήσετε χρήστη με κωδικό και να εισάγετε όλα τα στοιχεία σας.

Με αυτόν τον κωδικό μπορείτε να κάνετε αιτήματα για όλες τις μάρκες που εισάγει ο Όμιλος, να παρακολουθείτε την εξέλιξή τους και να βρίσκετε το αντίστοιχο παραστατικό του αιτήματος.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Τα στοιχεία καταχώρησης και η επιλογή τιμολογίου ή απόδειξης δεν δύναται να αλλαχθούν και έτσι για Εταιρίες – Εταιρικά ΑΦΜ εκδίδεται τιμολόγιο και στους Ιδιώτες Απόδειξη Λιανικής .

Για οποιαδήποτε ερώτημα ή απορία , μόνο κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης και αποστολής στο αντίστοιχο e-mail κάθε μάρκας:

- Για την Hyundai vevaiwseis@hyundai.gr
- Για την Kia vevaiwseis@kia.gr
- Για την SEA και CUPRA vevaiwseis@seat.gr
- Για την XPENG vevaiwseis@xpeng-auto.gr
- Για τις μάρκες Fiat, Fiat Professional, Abarth, Alfa Romeo, Jeep και Learmotor στο vevaiwseis@fiat.gr
- Για την Changan vevaiwseis@changan.com.gr

Δημιουργία Χρήστη

Κατά την είσοδό σας στην ιστοσελίδα την πρώτη φορά θα πρέπει να κάνετε «**Εγγραφή**». Κάθε επόμενη φορά θα πρέπει να εισάγετε το e-mail και τον κωδικό σας:



Για την έκδοση των βεβαιώσεων θα πρέπει, αν δεν έχετε διαπιστευτήρια να κάνετε εγγραφή, αλλιώς εισέρχεστε με τους κωδικούς που έχετε δημιουργήσει. Το ζευγάρι email και κωδικός ισχύει για όλες τις μάρκες που εκπροσωπεί ο Όμιλος Βασιλάκη.

Σύνδεση



Ξέχασες τον κωδικό; [Ανάκτηση κωδικού](#)

Σύνδεση

Δεν έχεις λογαριασμό; [Εγγραφή](#)



Με την επιλογή «**Εγγραφή**» εμφανίζεται οθόνη για την καταχώρηση του e-mail σας:

Εγγραφή

Συνέχεια

Έχεις ήδη λογαριασμό; [Σύνδεση](#)



Μόλις καταχωρήσετε ένα έγκυρο e-mail θα λάβετε το e-mail επιβεβαίωσης με το παρακάτω περιεχόμενο:

Verify Email

[Verify Email](#)

If you did not request a password reset, you can safely ignore this email.

Thank you!

Εκεί επιλέγουμε το μπλε Verify Email:

Verify Email

[Verify Email](#)

If you did not request a password reset, you can safely ignore this email.

Thank you!

Στη συνέχεια συμπληρώνετε τα στοιχεία σας όπως στην παρακάτω φόρμα.

Προσοχή στην ορθή καταχώρηση των στοιχείων και τη σωστή επιλογή για Company/Εταιρεία ή Private/Ιδιώτης.

!!!! ATTENTION !!!!

The information will be that which will appear on the document issued

After the account has been created, changes can only be made after contacting the Admissions Office

Email Address		
Password 1Adergd@3	Re-enter Password *****	
First Name ΟΝΟΜΑ	Last Name ΕΠΩΝΥΜΟ	
AFM 123456789		
D.O.Y ΔΟΥ ΤΕΣΤ		
Ελλάδα	City ΠΟΛΗ	Postal Code 123 45
Street Name ΟΔΟΣ	Street Number 111	
Phone Number 6900000000		

Select document type

Choose an option

Private Company

Τα στοιχεία θα είναι αυτά που θα εμφανίζονται στο παραστατικό που θα εκδοθεί

Μετά την δημιουργία του λογαριασμού οι αλλαγές γίνονται μόνο μετά από επικοινωνία με την Εισαγωγική

I accept that Autohellas may contact me

Email Phone Mail

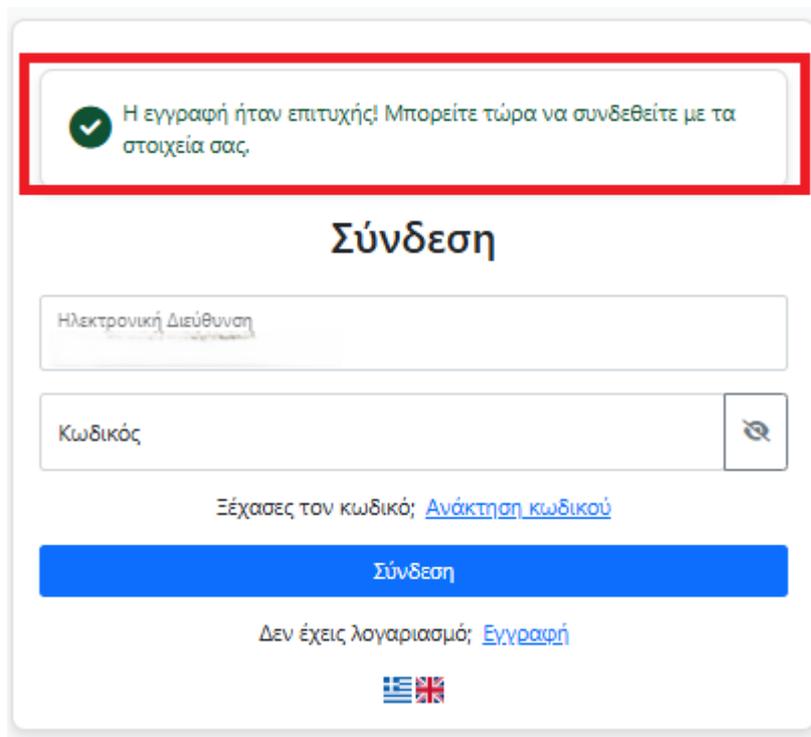
Furthermore, my personal data may be used for the following purposes:

- Market research and customer satisfaction:
 Agree Disagree
- Promotion of products and services:
 Agree Disagree
- Profiling for personalized services and products:
 Agree Disagree

Sign Up

Μόλις ολοκληρώσετε την καταχώρηση των στοιχείων επιλέγετε «**Sign Up**»

Το μήνυμα που θα λάβετε, εάν όλα τα στοιχεία είναι σωστά, είναι το παρακάτω:



Η εγγραφή ήταν επιτυχής! Μπορείτε τώρα να συνδεθείτε με τα στοιχεία σας.

Σύνδεση

Ηλεκτρονική Διεύθυνση

Κωδικός

Ξέχασες τον κωδικό; [Ανάκτηση κωδικού](#)

[Σύνδεση](#)

Δεν έχεις λογαριασμό; [Εγγραφή](#)

Τώρα μπορείτε με τα στοιχεία που έχετε εγγραφεί να δημιουργήσετε τα αιτήματά σας αλλά και να παρακολουθείτε την πορεία τους.

Σύνδεση και Δημιουργία Αιτήματος

Στην αρχική οθόνη και αφού πλέον έχει ολοκληρωθεί η εγγραφή, εισάγετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και τον κωδικό σας για να εισέλθετε στην εφαρμογή και επιλέγετε «**Σύνδεση**»



Για την έκδοση των βεβαιώσεων θα πρέπει, αν δεν έχετε διαπιστευτήρια να κάνετε εγγραφή, αλλιώς εισέρχεστε με τους κωδικούς που έχετε δημιουργήσει. Το ζευγάρι email και κωδικός ισχύει για όλες τις μάρκες που εκπροσωπεί ο Όμιλος Βασιλάκη.

Σύνδεση

••••••••



Ξέχασες τον κωδικό; [Ανάκτηση κωδικού](#)

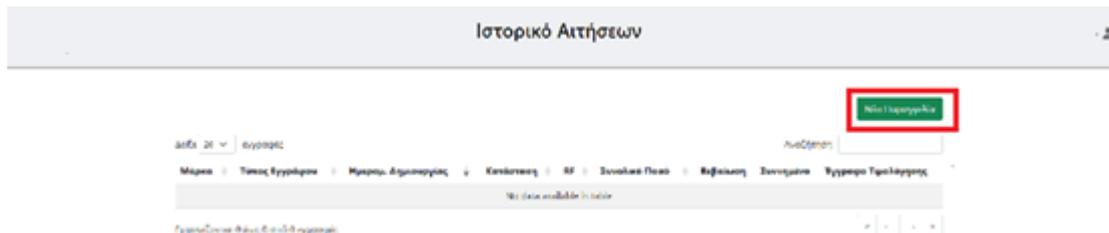
Σύνδεση

Δεν έχεις λογαριασμό; [Εγγραφή](#)

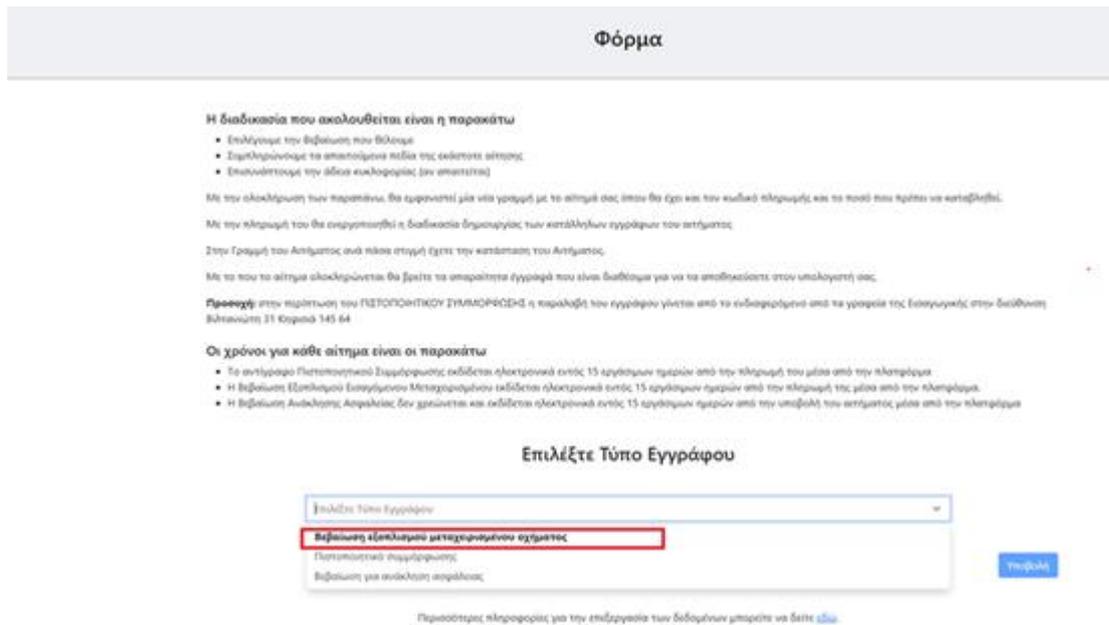


Εμφανίζεται η λίστα με τα αιτήματά σας.

Ανεξάρτητα με το ποια μάρκα έχετε επιλέξει, θα εμφανιστούν όλα τα αιτήματα που έχετε πραγματοποιήσει μέχρι τώρα.



Επιλέγοντας «**Νέα Παραγγελία**» εμφανίζεται μια νέα οθόνη στην οποία θα πρέπει να επιλέξετε τον τύπο του εγγράφου που επιθυμείτε να λάβετε:



Επιλέγετε ένα από τα τρία παρακάτω Αιτήματα:

- Βεβαίωση εξοπλισμού μεταχειρισμένου οχήματος 30€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
- Πιστοποιητικό συμμόρφωσης 140€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
- Βεβαίωση για ανάκληση ασφαλείας 0€

Όλα τα παραπάνω Αιτήματα εκδίδονται εντός 15 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που έχει γίνει η πληρωμή.

Τα Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης παραλαμβάνονται από τα κεντρικά των Εισαγωγικών (Βιλτανιώτη 31 Κηφισιά).

Προσοχή για τις Μάρκες που διακινεί η Italian Motion ισχύουν τα παρακάτω

Όλα τα παραπάνω Αιτήματα εκδίδονται εντός 20 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που έχει γίνει η πληρωμή

ΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΑΣ ΑΠΟΣΤΕΛΛΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ACS

ΠΡΟΣΟΧΗ: ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ Δ/ΝΣΗ
(αποστέλλονται στη δ/νση που έχετε καταχωρήσει με την εγγραφή σας.)

Με την επιλογή του Τύπου Εγγράφου που σας ενδιαφέρει, υπάρχουν οι παρακάτω επιλογές:

Επιλέξτε Τύπο Εγγράφου

Βεβαίωση εξοπλισμού μεταχειρισμένου οχήματος

 Προσωπικές Πληροφορίες

Μάρκα Οχήματος

KIA

Τύπος Αυτοκινήτου

Επιβατικό

Αριθμός Πλαισίου

ARCG1329F02GT093

Επισυνάψτε την Άδεια Κυκλοφορίας

Choose File No file chosen

Συμπληρώνετε την Μάρκα, τον τύπο του οχήματος (εάν είναι επιβατικό ή Φορτηγό / Επαγγελματικό), τον Αριθμό Πλαισίου και τέλος επισυνάπτετε το αρχείο της Άδειας κυκλοφορίας του Οχήματος για το οποίο γίνεται η αίτηση και τέλος επιλέγετε «**Υποβολή**».

Με την υποβολή θα δημιουργηθεί το αίτημα στην Εισαγωγική και θα εμφανιστεί στα Αιτήματά σας.

[Νέα Παραγγελία](#)

Δείξε 3 εγγραφές Αναζήτηση:

Μάρκα	Τύπος Εγγράφου	Ημερομ. Δημιουργίας	Κατάσταση	RF	Συνολικό Ποσό
▼ ΚΙΑ	ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΟΥ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ARCGL1329F0999093	19-05-2025	Αναμονή Πληρωμής	RF22900788400146607000000	24.80 EUR

Βεβαίωση

Συνημμένο

Έγγραφο Τιμολόγησης

Εμφανίζονται 1 έως 1 από 1 εγγραφές

< 1 >

Στην εγγραφή του Αιτήματος φαίνεται πότε έγινε το αίτημα, την αξία που έχει το Αίτημα, το RF πληρωμής και η κατάστασή του.

Στην δημιουργία του Αιτήματος, θα βρίσκεται σε κατάσταση «**Αναμονή Πληρωμής**»

Για να ξεκινήσει η διαδικασία επεξεργασίας θα πρέπει να γίνει η πληρωμή στο RF που υπάρχει παραπάνω.

Με την πληρωμή το Αίτημα θα είναι σε κατάσταση «**Σε Εξέλιξη**».

Μόλις ολοκληρωθεί, θα βρίσκεται στο πεδίο «**Βεβαίωση**» -εάν είναι μία από τις δύο αιτήσεις :

1. Βεβαίωση εξοπλισμού μεταχειρισμένου οχήματος ή
2. Βεβαίωση για ανάκληση ασφαλείας

Στην περίπτωση του «**Πιστοποιητικού συμμόρφωσης**» θα υπάρχουν οδηγίες για την παραλαβή του.

Στο πεδίο «**Έγγραφο Τιμολόγησης**» θα βρείτε και το αντίστοιχο παραστατικό της Αίτησης (απόδειξη ή τιμολόγιο -όποιο από τα δύο έχετε επιλέξει).

- Ο κωδικός Αίτησης / Παραγγελίας είναι ο Αριθμός παραγγελίας SAP
- Την εξέλιξη του Αιτήματος / Παραγγελίας την παρακολουθείτε μέσα από την πλατφόρμα με τον κωδικό Αίτησης / Παραγγελίας
- Το COC το παραλαμβάνεται εσείς οι ίδιοι ή στέλνετε courier για την παραλαβή του ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας (για την Italian Motion το πιστοποιητικό αποστέλλετε με courier)
- Την Βεβαίωση Εξοπλισμού Εισαγόμενου Μεταχειρισμένου την βρίσκετε στην πλατφόρμα στην περιοχή Βεβαίωση εντός 15 εργασίμων ημερών από την πληρωμή (για την Italian Motion 20 ημέρες)

– Την Βεβαίωση Ανάκλησης Ασφαλείας την βρίσκετε στην πλατφόρμα στην περιοχή Βεβαίωση εντός 15 εργασίμων ημερών (άνευ χρέωσης) (για την Italian Motion 20 ημέρες)

– Ελέγχετε την περιοχή Βεβαίωση ανεξάρτητα αν το αίτημα είναι σε εξέλιξη

– Το email εγγραφής αν αφορά Εταιρεία βάζετε το Εταιρικό email και αντίστοιχα τα στοιχεία Εταιρείας αν αφορά Ιδιώτη βάζουμε το προσωπικό μας email και τα προσωπικά μας στοιχεία